

## Curriculum vitae



Arndt Oberhöffken

Anlagen

Lebenslauf

# Lebenslauf

## Persönliche Daten

Name: Arndt Henrik Oberhöffken  
Geburtsdaten: 22.12.1972 in Wattenscheid j. Bochum  
Familienstand: Verheiratet, 3 Kinder  
Staatsangehörigkeit: Deutsch

## Berufliche Tätigkeiten

09/2005 - z. Z. [TOPdesk Deutschland GmbH](#)  
(Softwarehersteller & IT-Dienstleister,  
~105 Mitarbeiter, ~700 weltweit mit Hauptsitz in Delft, NL)

### Beschäftigung in der Abteilung Consultancy

- (IT-) Servicemanagementprojekte in Deutsch und Englisch
- CRM, Qualitätskontrolle unserer Dienstleistungen, Damage Control
- Produktweiterentwicklung und Testing
- Produktvorstellungen Messe/Vorort/Online

05/2004 - 07/2005 [MeDiObAr GbR](#), Selbständige Projekte im Bereich Netzwerktechnik, Administration und Beratung

10/1999 - 03/2000 [MeDiObAr GbR](#), Gründer und Mitgesellschafter Selbständige Projekte im Bereich Webdesign und Netzwerktechnik

## Ausbildung / Studium

10/1996 - 04/2004 **Technische Informatik**, Universität Mannheim

### Studienschwerpunkte

Rechnernetze, Nachrichtentechnik

Wahlfach: Mobile Netze (Note 1,3)

**Abschluss: Diplom-Informatiker Note: 2,6**

Thema der [Diplomarbeit](#) und [Vortrag](#):

„Map Information Routing Protocol for Mobile Ad-Hoc Networks“ Note: gut

10/1992 - 06/1996

**Physik**, Universität Heidelberg

1989 - 1990

**Auslandsaufenthalt** während der 11. Klasse im Internat „The Leys School“ Cambridge, England

1983 - 1992

**Humanistisches Gymnasium** am Ostring in Bochum, Abschluss: Abitur Note: 2,6

## EDV Kenntnisse

Prozessentwicklung jahrelange Erfahrung in ITIL konformen Umgebungen, ITIL Foundation Manager  
Programmiersprachen C++, Perl, Basic, Java, Assembler, HTML, XML  
Datenbanken gute Grundlagen SQL, MS SQL 2000/2005 /2008  
Protokolle TCP/IP, UDP, UMTS, GSM, 802.11

Heckerstraße 20

68199 Mannheim

Tel: +49 179 6927514

Betriebssysteme  
PC und SoftwareMS Windows XP, Windows 7, Linux, Windows Server 2003/8  
Sehr gute allgemeine PC- und MS-Office-Kenntnisse**Sprachkenntnisse**

Deutsch:	Muttersprache
Englisch:	Verhandlungssicher
Niederländisch:	Grundkenntnisse
Französisch:	Grundkenntnisse
Latein:	Großes Latinum

**Studienbegleitende Tätigkeiten - Praktika**

07/2005	Softwareportierung für <a href="#">Blume &amp; Blume</a> in Düsseldorf
11/2004 - 2/2005	<a href="#">Reble &amp; Klose und Kesselhut</a> , Rechts- und Patentanwälte in Mannheim - Praktikum und Planung und Aufbau eines Unix-basierten Client-Server-Netzwerks zur Verwaltung von gewerblichen Schutzrechten
08/2001 - 10/2001	Internetprovider <a href="#">SpaceNet</a> , München Perl und C++ Programmierung im Rahmen eines Praktikums
09/1999 - 10/1999	Internetprovider <a href="#">SpaceNet</a> , München Praktikum - Webprogrammierung
11/1996 - 06/2001	<a href="#">Lehrstuhl für Optoelektronik</a> , Universität Mannheim Studentische Hilfskraft - Konzept, Design, Programmierung und Pflege des Webportals der Technischen Informatik <a href="http://www.ti.uni-mannheim.de">www.ti.uni-mannheim.de</a>
09/1996	<a href="#">Daimler-Benz Aerospace MTU</a> , München Werkstudent - Analyse einer Software zur Simulation von Zerspanprozessen
09/1994	<a href="#">Schneiders, Behrendt &amp; Partner</a> , Rechts- und Patentanwälte in Bochum - Praktikum

**Interessen**

Bowling, Griechische Mythologie, Kochen, Tauchen, Computernetzwerke

Mannheim, 2. Januar 2018

## Leistungsbilanz

### Zur Person

---

- Langjährige Berufserfahrung im IT – Servicemanagement und ITIL Umgebungen
- Viele Implementierungen und projektbezogenes Arbeiten im In- und Ausland, zum Teil auf Kundenwunsch in englischer Sprache

### Qualifikationen

---

- Schnelle Auffassungsgabe
- Abstraktionsvermögen
- Optimierungsbewusstsein, Effizienzsteigerung
- Teamgeist und Soziale Kompetenz

### Arbeitsschwerpunkte

---

- Beratungstätigkeit im (IT-) Servicemanagement
- Prozessbezogen, Schwerpunkt Incident-, Change-, Problemmanagement sowie Configurationmanagement und andere ITIL nahe Prozesse

### Projekte

---

- über 50 Implementierungs- & Prozessberatungsprojekte in deutscher und englischer Sprache, vorwiegend ITIL orientiert u.a. bei großen Verlagshäusern, einer führenden Systemgastronomiekette, Versicherungsanstalten und öffentlichen Einrichtungen in Luxemburg, Schweiz und Deutschland im Rahmen der Arbeit für TOPdesk Deutschland GmbH
- Erstkonzeption, Design und Programmierung des Webportals der neu gegründeten Fakultät für Technische Informatik an der Universität Mannheim
- Programmierung verschiedener Webauftritte mit der gegründeten GbR Mediobar
- Entwurf und Programmierung einer graphischen Oberfläche in C++ zur Steuerung von Prozessdatenflüssen im Rahmen einer Seminararbeit am Lehrstuhl für Elektrotechnik von Herrn Prof. Dr. Dr. Fliege an der Universität Mannheim
- Entwurf und Programmierung eines neuen Algorithmus für Vehicular Ad Hoc Networks im Rahmen meiner Diplomarbeit am Lehrstuhl für Praktische Informatik IV von Herrn Prof. Dr. Effelsberg, Universität Mannheim
- Planung und Aufbau eines Unix-basierten Client-Server-Netzwerks zur Verwaltung von gewerblichen Schutzrechten für Reble&Klose RA, Mannheim